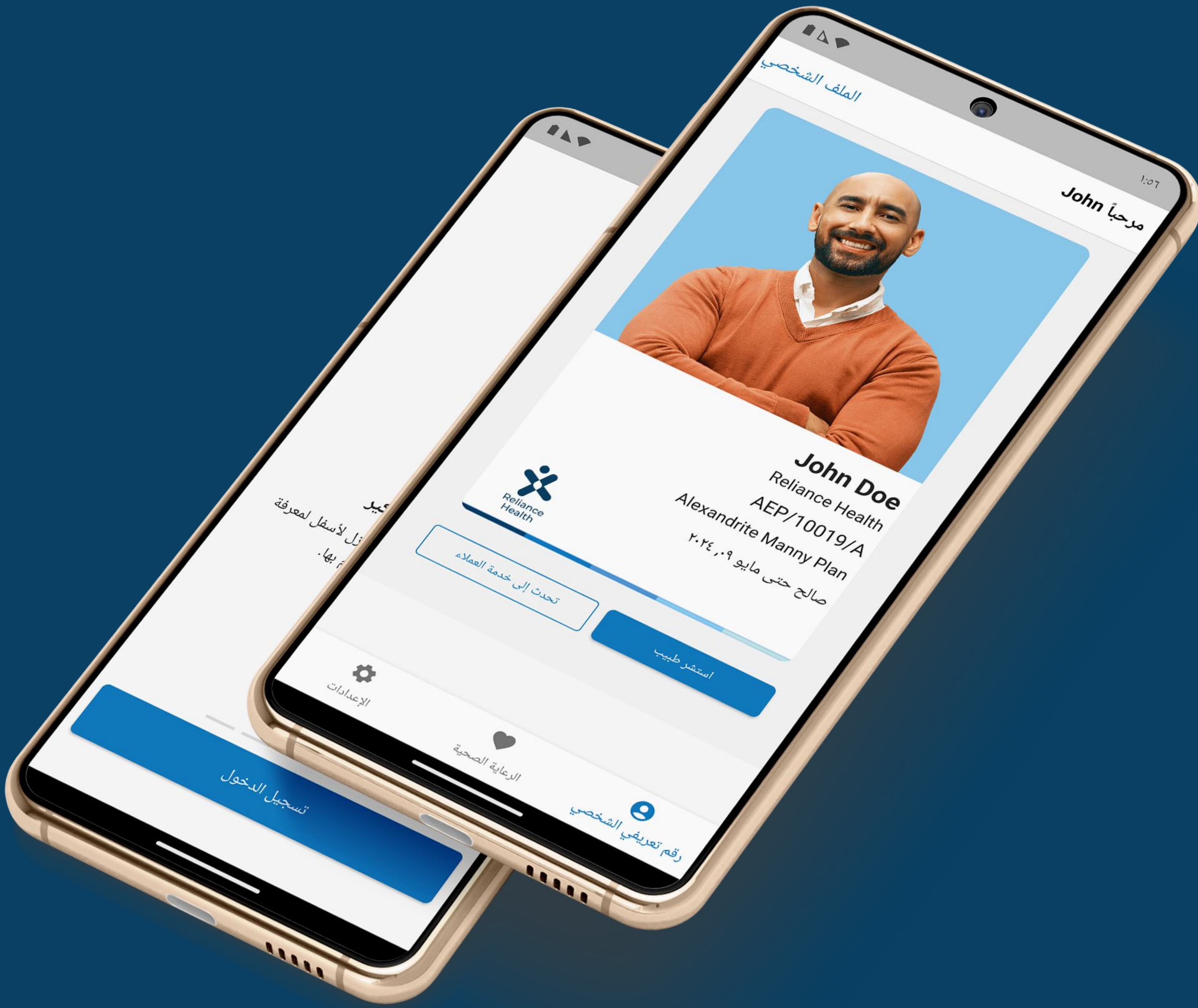




# ليه شركتك محتاجة جيل جديد من الرعاية الصحية؟





## المحتويات

- 3 مقدمة
- 4 التحديات التي تواجهها الشركات المصرية
- 5 التحديات التي تواجه برامج الرعاية الصحية التقليدية
- 6 جيل جديد من برامج الرعاية الصحية المبنية لتناسب حياة الموظفين اليومية
- 11 الملخص



## مقدمة

بعد العمل مع أكثر من 20 شركة والتعاقد مع أكثر من 1500 مقدم خدمة، يمكننا القول أننا أصبحنا قادرين على قياس نبض الشركات المصرية المختلفة.

وبالرغم من أن كل عميل لدينا مميز وله احتياجات فريدة، إلا أن هناك بعض الاحتياجات التي يجمع عليها كل عملائنا بغض النظر عن حجم الشركة ومجالها.

فيما يلي سنناقش سوياً أهم التحديات التي تواجه الشركات والطلول المبتكرة التي نقدمها لهم لمساعدتهم على تخطي هذه التحديات

**د. ميرال فايد**  
مديرة التعاقدات في ريليانس هيلث



تمر معظم الشركات في مصر الآن بوقت صعب...

فالحفاظ على فريق عمل صحي ومنتج خاصة في ظل ضغوط التضخم ليست مهمة سهلة.

لذلك، فإن مزايا الرعاية الصحية لم تكن أبدًا أكثر أهمية لرفع رضا الموظفين والحفاظ عليهم.

وكما يخبرنا العديد من مديري الموارد البشرية، فالعبء الطبي والعلاجي الإضافي الذي سببه التضخم يجعل الرعاية الصحية والأدوية أكثر تكلفة من أي وقت مضى،

## الشركات المصرية بحاجة إلى مزايا أفضل

لذلك، فعلى أصحاب الشركات أن يعرفوا أن الاستثمار في الرعاية الصحية يسهم حقًا في رفع جودة حياة الموظفين وعائلاتهم، بدون إضافة عبء على قسم الموارد البشرية، كما أنه سيوفر لهم قيمة حقيقية مقابل المال المدفوع.

يخبرنا العديد من مديري الموارد البشرية للشركات أن مزايا الرعاية الصحية الآن لها تأثير كبير على قرار الأشخاص الذين يبحثون عن عمل.

كما أثبتت الأبحاث أن 73% من الموظفين ستكون لديهم رغبة أكبر في الاستمرار في عملهم الحالي إذا تم إعطاؤهم مزايا أفضل

## التحديات التي تواجه برامج الرعاية الصحية التقليدية

نسمع كثيراً عن خذلان شركات الرعاية الصحية والتأمين للموظفين، وأن المبالغ المدفوعة لا تساوي القيمة التي يحصل عليها الموظفون. ويعود ذلك إلى ثلاثة عوامل رئيسية:

📦 **مزايا برامج الرعاية الصحية التقليدية غير مرنة، بينما قد يضمن بعضها السلامة ضد السيناريوهات الأسوأ، إلا أنها لا تساهم بشكل دوري في الحفاظ على صحة الموظفين ولا تهتم بالجانب الوقائي.**

🗨️ **خدمة العملاء غير المتاحة تجعل من الصعب حصول العملاء على الدعم اللازم وقتما يحتاجونه، مما يترك إدارة الموارد البشرية مضطرة للقيام بهذا الدور.**

😞 **الإجراءات التي تستغرق وقتاً طويلاً، سواء بسبب الخطوات الورقية الكثيرة أو الديون المترامية لمقدمي الخدمة من المستشفيات أو العيادات مما يترك انطباع سيء وقد يخلق عقبات أخرى أمام الرعاية.**

وفي ظل كل هذه التحديات، يبقى أصحاب الشركات يتساءلون عما يدفعون له. لم تعد البرامج الصحية "التقليدية" كافية.

فالشركات وموظفوها يستحقون بديلاً يقدم قيمة حقيقية، ويساهم بشكل فعال في الحفاظ على صحة الموظفين.



## جيل جديد من برامج الرعاية الصحية المبنية لتناسب حياة الموظفين اليومية

- 1 لا يجب أن تكون مريضاً للاستفادة من مزايا الرعاية الصحية
- 2 دمج الرعاية الصحية بسهولة في الحياة العملية
- 3 تأتي تجارب المرضى الجيدة لدى مقدمي الخدمة من تعاون الشركة والتزامها
- 4 خدمة العملاء الخاصة بالرعاية الصحية ليست وظيفة إدارة الموارد البشرية
- 5 الراحة الحقيقية تأتي من المرونة والاختيار

تستحق الشركات وموظفيها بدلاً يوفر قيمة حقيقية، ويساهم في الحفاظ على صحة الموظفين، دون أن يقتصر على العلاج وقت المرض.

وهنا جاءت ريليانس هيلث، بفريق من الخبراء في مجال الرعاية الصحية والتكنولوجيا لتبني برامج رعاية صحية تتمتع بالكفاءة وسهولة الاستخدام.

فمنذ أيامنا الأولى كرواد في الرعاية الطبية عن بعد، رأينا كيف يمكن أن تسهل الاستشارات الطبية عن بعد حياة الموظفين اليومية، مما دفعنا للسؤال عن إمكانية أن تكون الرعاية الصحية - بالقليل من التكنولوجيا - جزءاً أكبر من الحياة اليومية.

لذلك بنينا جيل جديد من برامج الرعاية الصحية تعكس أهم الاعتقادات التي نؤمن بها:

# 1. لا يجب أن تكون مريضاً للاستفادة من مزايا الرعاية الصحية

لا ينبغي أن تكون الرعاية الصحية مجرد تأمين في حالة المرض أو الإصابة.

بل يجب أن تكون استثماراً حقيقياً يتمشى مع الحصول على حياة صحية. ولهذا السبب صممنا برامج تشمل جميع جوانب التغطية، بما في ذلك الاشتراك في صالات الجيم، والسبا، وكذلك دعم الصحة النفسية والفحوصات الدورية.

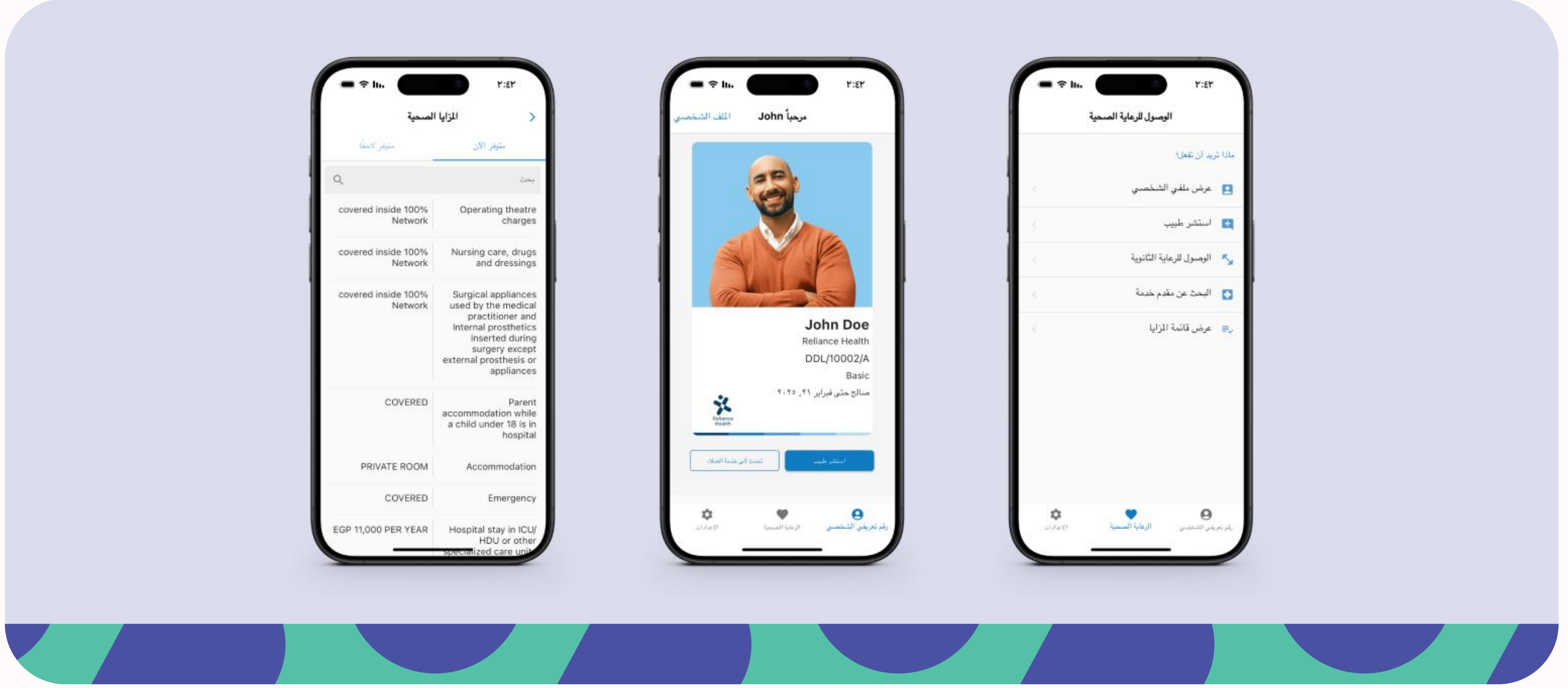
🏠 اشتراك في الجيم

🌸 جلسات لتنظيف البشرة ومساج الوجه في السبا

🧠 الدعم النفسي

🩺 الفحوصات الدورية





## 2. دمج الرعاية الصحية بسهولة في الحياة العملية

- استشارات طبية ونفسية عن بُعد
- الاطلاع على تفاصيل المزايا والتغطية
- البحث في شبكتنا الطبية عن أقرب مقدم خدمة لك

فعند توفير الرعاية الصحية عن بُعد بشكل جيد يمكنك إعادة التوازن بين العمل والحياة اليومية بسهولة، وتوفير راحة أكبر للموظفين وتقليل الغياب والانقطاعات - مما يحسن أداء الموظفين ويساعد في نجاح الشركة.

نعتمد دائماً في تطورنا على آراء عملاءنا، فنبحث عن التكاليف الخفية التي تأتي مع الرعاية الصحية، من المواصلات إلى الغياب عن العمل إلى الاضطرار للتضحية أحياناً بالحصول على بعض خدمات الرعاية بسبب وجود الالتزامات أخرى،

لذلك، فنحن حريصين على توفير إمكانية الحصول على الاستشارات الطبية، والأدوية، والمعلومات التي تحتاجها عن برنامج الرعاية الصحية الخاص بك والوصول لمقدمي الخدمة بسهولة ومن أي مكان.



### 3. تأتي تجارب المرضى الجيدة لدى مقدمي الخدمة من تعاون الشركة والتزامها

فبمجرد أن يدخل أي من الموظفين المشتركين في شركة ريليانس لمقدمي الخدمة، نعلم أن هناك الكثير مما يمكن أن يقوم به مقدم الخدمة لتحسين الخدمة التي يتلقونها.

لقد جعلنا سير عملنا مع مقدمي الخدمات مدفوعًا بالتكنولوجيا، تقليلاً للخطوات الورقية، مما يضيف سرعة وكفاءة إلى الموافقات والمدفوعات، لنضمن دائمًا ألا تتأخر الرعاية الطبية بلا داعٍ.

### 4. خدمة العملاء الخاصة بالرعاية الصحية ليست وظيفة إدارة الموارد البشرية

يجب أن ينتهي دور إدارة الموارد البشرية عند التعاقد مع الشركة، بعد ذلك فيجب أن تتوفر خدمة عملاء متعاونة ومتاحة للاهتمام بأي استفسار لدى المشتركين.

ولهذا السبب لدينا مسؤول مخصص يعمل مع كل شركة من اليوم الأول، يقوم بزيارات دورية واستطلاعات رأي منظمة لمتابعة عملائنا ومساعدتهم في الحصول على أعلى القيمة.

نتواصل معك بالطريقة التي تريحك! قمنا بتوفير خط ساخن للمكالمات الهاتفية، ومحادثات عبر التطبيق ورقم للواتس آب لتأكد من خدمة المشتركين بالطريقة التي تناسبهم.

## الملخص

فمهما كان مجال شركتك وحجمها، نستطيع تقديم برامج رعاية صحية متميزة مناسبة لك وتعكس احتياجات شركتك،

لديك الفرصة الآن لتجعل برامج الرعاية الصحية من أهم مزايا شركتك

نقدم لك جيل جديد من برامج الرعاية الصحية يعكس أهم الاعتقادات التي نؤمن بها:

- 1 لا يجب أن تكون مريضًا للاستفادة من مزايا الرعاية الصحية
- 2 دمج الرعاية الصحية بسهولة في الحياة العملية
- 3 تأتي تجارب المرضى الجيدة لدى مقدمي الخدمة من تعاون الشركة والتزامها
- 4 خدمة العملاء الخاصة بالرعاية الصحية ليست وظيفة إدارة الموارد البشرية
- 5 الراحة الحقيقية تأتي من المرونة والاختيار



هل تريد معرفة المزيد  
عن برامج الرعاية  
الصحية؟

اعرف المزيد ←



## 5. الراحة الحقيقية تأتي من المرونة والاختيار

يشعر المشتركين بالأمان والثقة عندما يعرفون أن اختياراتهم غير منحصرة في عدد محدود من مقدمي الخدمة، فنتيح لهم حرية اختيار مقدم الخدمة الذي يفضلونه.

سواء كانوا يتنقلون عبر القاهرة أو المحافظات المختلفة فيجب أن نتأكد من إتاحة إمكانية الذهاب إلى أقرب مستشفى أو عيادة، فتغطيتهم الطبية تصاحبهم أينما ذهبوا.

**1200+**

مقدم خدمة طبية

**100+**

مستشفى

**5**

أيام للاسترداد

